



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für TCM Gruppe und die zugehörige Tourmix-Reiseplanung

Stand: 3. Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der sonstigen anwendbaren Datenschutzvorschriften ist:

Dimitrios Zachos
Falterweg 23
44799 Bochum
Deutschland
Telefon: +49 234 7732015
E-Mail: info@griechenlandabc.de

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit griechenlandabc.de sowie für die zugehörige Tourmix-Reiseplanung, soweit Dimitrios Zachos hierfür datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist.

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Internetangebote, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Reiseplanung und Buchungsabwicklung, zur Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Je nach Verarbeitung stützen wir uns insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung, z. B. bei Newsletter-Anmeldungen, freiwilligen Marketingeinwilligungen oder bestimmten Analyse- und Trackingdiensten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung, z. B. bei Reiseanfragen und Buchungen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, z. B. steuer- oder handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen, soweit keine überwiegenden Interessen oder Rechte der betroffenen Person entgegenstehen, z. B. für IT-Sicherheit, Missbrauchsabwehr und die technische Bereitstellung unserer Angebote.

3. Hosting, Server-Logfiles und technische Bereitstellung

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Webserver technisch erforderliche Informationen verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite bzw. Datei, Referrer-URL, Browsertyp, Betriebssystem und Providerinformationen gehören.

Die Verarbeitung dient der sicheren und störungsfreien Bereitstellung der Website, der Fehleranalyse sowie der Abwehr und Aufklärung von Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Website wird derzeit auf Systemen der STRATO AG gehostet. Soweit der Hostinganbieter personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses nach Art. 28 DSGVO.

4. Kontaktaufnahme per E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, Inhalt Ihrer Anfrage und – soweit für eine Reise relevant – Reise- oder Buchungsinformationen gehören.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags dient. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. WhatsApp-Kommunikation und Notfallkontakt für Reisende

Für Reisende stellen wir zusätzlich eine WhatsApp-Notfallnummer für dringende Benachrichtigungen während der Reise bereit. Die Nummer ist in erster Linie für Nachrichten und nicht für reguläre telefonische Beratung vorgesehen.

Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Angaben und Kommunikationsinhalte zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Anbieter für Nutzer in der Europäischen Region ist WhatsApp Ireland Limited. WhatsApp kann dabei eigene Verbindungs-, Geräte- und Metadaten verarbeiten. Persönliche WhatsApp-Nachrichten und Anrufe sind nach Angaben von WhatsApp Ende-zu-Ende-verschlüsselt.

Weitere Informationen: [WhatsApp-Datenschutzrichtlinie für den EWR](#)

Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation im Zusammenhang mit einer Reise oder Buchung erfolgt; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Reiseanfragen, Buchungen und Tourmix

Wenn Sie eine Reise anfragen, planen oder buchen, verarbeiten wir die für die Bearbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten. Dazu können insbesondere gehören:

- Name, Vorname, Anschrift und Kontaktdaten
- Reisedaten, gewünschte Reiseziele, Abflugort, Reisezeitraum und weitere Reisewünsche
- Geburtsdaten und – soweit erforderlich – Angaben aus Reisedokumenten
- Daten zu Mitreisenden, sofern Sie diese im Rahmen der Reiseplanung angeben
- Buchungs-, Zahlungs- und Abrechnungsinformationen
- Kommunikations- und Änderungsinformationen im Zusammenhang mit der Reise

Die Daten werden insbesondere über unsere Reiseplanung Tourmix verarbeitet, soweit Sie Tourmix nutzen oder wir dort Reiseunterlagen, Reiseinformationen oder Planungsdaten für Sie bereitstellen.

Soweit dies für die Anfrage, Buchung oder Durchführung Ihrer Reise erforderlich ist, übermitteln wir Daten an die jeweils beteiligten Leistungsträger oder Reiseanbieter, z. B. Reiseveranstalter, Hotels, Fluggesellschaften, Fährgesellschaften, Transferunternehmen, Mietwagenanbieter, Zahlungsdienstleister oder andere an der Reise beteiligte Unternehmen.

Auch bei individuell zusammengestellten Reisen können Einzelleistungen von unterschiedlichen Reiseanbietern stammen. Personenbezogene Daten werden dabei nur in dem Umfang weitergegeben, der für die jeweilige Leistung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, erfolgt die weitere Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

7. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Im Rahmen einzelner Reisebuchungen kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erforderlich sein, beispielsweise an Hotels, Beförderungsunternehmen, Behörden oder sonstige Leistungsträger im Reiseland.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit sie für die Durchführung der Reise erforderlich ist oder eine andere datenschutzrechtliche Grundlage besteht. Bei eingesetzten Online- und Plattformdiensten können Daten außerdem in Drittländern verarbeitet werden. Soweit erforderlich, stützen die jeweiligen Anbieter solche Übermittlungen insbesondere auf Angemessenheitsbeschlüsse, das EU-U.S. Data Privacy Framework oder die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

8. Newsletter und Informationen per E-Mail

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und – soweit angegeben – weitere Daten zum Versand des Newsletters. Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zur Absicherung der Anmeldung kann das Double-Opt-In-Verfahren eingesetzt werden.

Zum Nachweis einer erteilten Einwilligung können Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt, Einwilligungstext und technisch erforderliche Protokolldaten gespeichert werden.

Sie können eine Newsletter-Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, insbesondere über einen Abmelde-Link im Newsletter oder durch eine Nachricht an info@griechenlandabc.de.

Soweit gesetzlich zulässige Bestandskundenwerbung nach § 7 Abs. 3 UWG erfolgt, können wir Bestandskunden Informationen zu eigenen ähnlichen Leistungen zusenden. Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Derzeit erfolgt keine personenbezogene Auswertung von Öffnungs- oder Klickraten unserer Newsletter. Sollten wir künftig solche Analysefunktionen einsetzen, werden wir die hierfür erforderlichen datenschutzrechtlichen Informationen bereitstellen und – soweit erforderlich – vorab eine entsprechende Einwilligung einholen.

9. Cookies, Einwilligungsmanagement und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien einsetzen. Technisch unbedingt erforderliche Speicherungen oder Zugriffe können ohne Einwilligung erfolgen, wenn sie zur Bereitstellung eines ausdrücklich gewünschten digitalen Dienstes erforderlich sind.

Analyse-, Marketing- oder Trackingtechnologien, die nicht unbedingt erforderlich sind, werden nur eingesetzt, wenn zuvor eine wirksame Einwilligung erteilt wurde. Rechtsgrundlagen sind insoweit § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf der Website bereitgestellten Datenschutz- bzw. Cookie-Einstellungen widerrufen oder geändert werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

10. Google Analytics und Google-Dienste

Soweit Google Analytics auf unserer Website aktiviert ist, verwenden wir Google Analytics 4 zur statistischen Analyse der Website-Nutzung. Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich Google Ireland Limited.

Google Analytics wird nur nach entsprechender Einwilligung eingesetzt. Nach Angaben von Google werden bei Google Analytics 4 einzelne IP-Adressen von Nutzern in der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich nicht protokolliert oder gespeichert; IP-Adressdaten werden zur Ableitung grober Standortinformationen verwendet und anschließend gelöscht.

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen: [Google-Datenschutzerklärung](#)

11. Eingebettete Videos und YouTube

Auf unserer Website können Videos eingebettet sein, insbesondere von YouTube. Beim Abspielen oder – abhängig von der technischen Einbindung – bereits beim Laden eines eingebetteten Videos können Daten an Google bzw. YouTube übertragen werden.

Soweit für die Einbindung eine Einwilligung erforderlich ist, werden entsprechende Inhalte erst nach Ihrer Einwilligung geladen. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen: [Google-Datenschutzerklärung](#)

12. Social-Media-Auftritte und externe Links

Wir unterhalten Unternehmens- bzw. redaktionelle Auftritte in sozialen Netzwerken. Wenn Sie lediglich einen externen Link zu einem sozialen Netzwerk anklicken, verlassen Sie unsere Website. Für die anschließende Datenverarbeitung auf der jeweiligen Plattform ist grundsätzlich der jeweilige Plattformbetreiber nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen verantwortlich.

Wenn Sie über eine Plattform mit uns kommunizieren, Inhalte kommentieren, Nachrichten senden oder Formulare absenden, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Kommunikation und – soweit vereinbart – zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags.

Je nach Plattform nutzen wir insbesondere Facebook und Instagram (Meta), YouTube (Google), LinkedIn und TikTok. Soweit X oder weitere soziale Netzwerke genutzt werden, gelten ergänzend deren jeweilige Datenschutzbestimmungen.

13. Facebook und Instagram / Meta

Für unsere Auftritte bei Facebook und Instagram werden personenbezogene Daten auch durch Unternehmen des Meta-Konzerns verarbeitet. Bei Interaktionen mit unseren Profilen können insbesondere

Profilinformationen, Kommunikationsdaten, Reaktionen, Kommentare und statistische Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Wenn wir Funktionen von Meta auf unserer Website einsetzen, etwa eingebettete Inhalte, Conversion-Messung oder den Meta Pixel, werden solche Funktionen – soweit einwilligungspflichtig – erst nach Ihrer Einwilligung aktiviert.

Weitere Informationen: [Meta-Datenschutzinformationen](#)

14. LinkedIn und LinkedIn Lead Gen Forms

Wir nutzen LinkedIn für Unternehmenskommunikation, berufliche Kontakte und Marketing. Für Nutzer in den sogenannten Designated Countries ist LinkedIn Ireland Unlimited Company datenschutzrechtlich für die LinkedIn-Dienste verantwortlich.

Wenn Sie über LinkedIn mit uns Kontakt aufnehmen oder ein LinkedIn Lead Gen Form absenden, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und entsprechend dem im Formular beschriebenen Zweck. Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, berufliche Angaben und Ihre freiwilligen Antworten gehören.

LinkedIn verlangt bei Lead Gen Forms einen Link zur Datenschutzerklärung des werbenden Unternehmens. Zusätzliche Einwilligungen, etwa für Newsletter oder weitergehende Werbung, werden – soweit erforderlich – über gesonderte Einwilligungsfelder eingeholt.

Sofern wir den LinkedIn Insight Tag oder vergleichbare LinkedIn-Werbetechnologien auf unserer Website einsetzen, werden diese nur nach einer gegebenenfalls erforderlichen Einwilligung aktiviert.

Weitere Informationen: [LinkedIn-Datenschutzrichtlinie](#)

15. TikTok und TikTok Lead-Formulare

Wir können TikTok für Unternehmenskommunikation und Werbekampagnen nutzen. Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum benennt TikTok insbesondere TikTok Technology Limited in Irland; nach der aktuellen TikTok-Datenschutzrichtlinie erfolgt die Verarbeitung für die Europäische Region gemeinsam mit TikTok Information Technologies UK Limited.

Wenn Sie über eine TikTok-Anzeige oder ein TikTok-Sofortformular Kontaktdaten an uns übermitteln, verarbeiten wir diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zu den im jeweiligen Formular angegebenen Zwecken. TikTok verlangt für Lead-Formulare einen Link zur Datenschutzrichtlinie des werbenden Unternehmens.

Sofern wir einen TikTok Pixel oder vergleichbare TikTok-Werbetechnologien auf unserer Website einsetzen, werden solche Technologien nur nach einer gegebenenfalls erforderlichen Einwilligung aktiviert.

Weitere Informationen: [TikTok-Datenschutzrichtlinie für den EWR](#)

16. Fotos und Videos, die uns zugesandt werden

Wenn uns Kunden, Reisende oder andere Personen Fotos oder Videos per WhatsApp, E-Mail oder auf anderem Wege zusenden, werden diese nicht automatisch zu Werbe- oder Marketingzwecken veröffentlicht.

Eine Veröffentlichung auf unseren Internetseiten, in sozialen Netzwerken oder in sonstigen Werbe- und Marketingmaßnahmen erfolgt nur, wenn hierfür eine entsprechende Zustimmung vorliegt. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wer uns Bild- oder Videomaterial zur Veröffentlichung übermittelt, sollte sicherstellen, dass erforderliche Rechte und Einwilligungen weiterer erkennbarer Personen vorliegen. Bei berechtigten Beanstandungen prüfen wir den betreffenden Inhalt und entfernen ihn gegebenenfalls.

17. Analyse- und Marketingtechnologien – Grundsatz

Neben den vorstehend genannten Diensten können wir künftig weitere Analyse-, Conversion- oder Werbetechnologien einsetzen. Eine datenschutzrechtlich relevante Aktivierung erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Einwilligungspflichtige Technologien werden erst nach Einwilligung eingesetzt.

Die Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn neue Verarbeitungsvorgänge eingeführt werden, die zusätzliche Informationen nach Art. 13 oder 14 DSGVO erforderlich machen.

18. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten aus Reiseanfragen, Buchungen und geschäftlicher Kommunikation können insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Pflichten über mehrere Jahre aufzubewahren sein. Entfällt der Verarbeitungszweck und besteht keine gesetzliche Pflicht zur weiteren Speicherung, werden die Daten gelöscht oder – soweit erforderlich – gesperrt.

19. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an info@griechenlandabc.de oder an die oben genannte Postanschrift wenden.

20. Widerspruch gegen Direktwerbung

Wenn personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Nach einem entsprechenden Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

21. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Für unseren Unternehmenssitz ist insbesondere zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2–4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 211 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

www.ldi.nrw.de

22. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Verfahren oder von uns eingesetzte Dienste ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf unserer Website bereitgestellte Fassung.

Stand: 3. Oktober 2026.